สมาคมเวชสารสนเทศไทย
Thai Medical Informatics Association

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
รับที่ 19241
วันที่ 15 ธค 2568
เวลา 10:58
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขรับ 5999
วันที่ 15 ธ.ค. 2568

ที่ สวสท. ๐๑๘๐/๒๕๖๘

๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ "Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง" (Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย/โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการ พร้อมกำหนดการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วยสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง" (Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop) พยาบาลสารสนเทศเป็นบุคลากรหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ที่ปฏิบัติงานในระบบบริการสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง ประสานงานกับสหวิชาชีพทุกระดับ ทำให้เข้าใจกระบวนการทำงานและความต้องการผู้ใช้งานอย่างลึกซึ้ง การพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์การดำเนินงาน (Business Analysis) จะเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบ ลดระยะเวลาและต้นทุน ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งาน จึงได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการขึ้นระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ (๓ วัน) ณ โรงแรมกราฟ (Graph Hotels) ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรพยาบาลท่านใดสนใจ สามารถลงทะเบียนได้ รายละเอียดค่าลงทะเบียน ๑๐,๐๐๐ บาท/ ท่าน **(ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)** โดยผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข ชื่อบัญชี สมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ **รับลงทะเบียนรุ่นละ ๓๐ ท่านเท่านั้น** และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณนภาพัฒน์ สมกลิ่น โทรศัพท์ ๐๘๕-๒๒๓๓๖๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ที่ https://forms.gle/ifTHSiow7X4J7VeYA

ขอแสดงความนับถือ

ดำเนินการ

(ดร.มะลิวัลย์ ยืนยงสุวรรณ)
ผู้อำนวยการสมาคมเวชสารสนเทศไทย

(นายรัชพล สัมฤทธิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) รักษาราชการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตรัง
17 ธ.ค. 2568

สมาคมเวชสารสนเทศไทย
Thai Medical Informatics Association
อาคาร 4 ชั้น 4 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อ. เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2590-1492 โทรสาร 0-2965-9816
4 rd Bldg. 4 rd Floor, Office of the Permanent Secretary, Building Ministry of Public Health Nonthaburi 11000 Tel. 0-2590-1492 Fax. 0-2965-9816
www.tmi.or.th

โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ

Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง

(Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop)

โดย SIG: Nursing Informatics; สมาคมเวชสารสนเทศไทย

สมาคมเวชสารสนเทศไทยมียุทธศาสตร์ "การพัฒนาศักยภาพและการจัดการความรู้สำหรับบุคลากรด้านสารสนเทศสุขภาพ" มุ่งเน้นให้บุคลากรสาธารณสุขมี Informatics mind ที่ครอบคลุมด้าน Risk, Security & Privacy และความสามารถในการนำใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีปัจจัยความสำเร็จสำคัญคือการสื่อสารที่ถูกต้องตามกรอบมาตรฐาน ประกอบกับในปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์มักประสบปัญหาความล่าช้าและไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง เนื่องจากทีมพัฒนาขาดความเข้าใจในกระบวนการทำงานและความต้องการของผู้ใช้ พยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรหลักที่ปฏิบัติงานและประสานงานกับสหวิชาชีพ จึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพการพัฒนาสมรรถนะด้าน Business Analysis จะช่วยเสริมสร้าง Informatics mind และความสามารถในการนำใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมทักษะสำคัญดังนี้:

๑. การสื่อสารความต้องการและกระบวนการทำงานตามกรอบมาตรฐาน เพื่อให้ทีมพัฒนาเข้าใจและตระหนักถึง Risk, Security & Privacy
๒. การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงระบบต่อการปฏิบัติงานและการนำใช้ข้อมูล
๓. การประสานงานระหว่างทีมพัฒนาและผู้ใช้งานจากทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในมาตรฐานการสื่อสารข้อมูล
๔. การตรวจสอบและทดสอบระบบในมุมมองของผู้ใช้งานจริง เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพและความปลอดภัยของข้อมูล
๕. การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านและการยอมรับระบบใหม่ในองค์กร พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาทักษะ Business Analysis จึงไม่เพียงช่วยแก้ปัญหาการพัฒนาระบบ แต่ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศสุขภาพ ที่มุ่งสร้างความเข้มแข็งในการสื่อสารและการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ลดระยะเวลาและบริหารทรัพยากรในการพัฒนา รวมถึงการเพิ่มคุณค่าทั้งคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้งาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการพยาบาล และเตรียมพยาบาลรับบทบาทในการพัฒนากระบวนการขององค์กร
๒. เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการออกแบบระบบสารสนเทศที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ยกระดับคุณภาพบริการสุขภาพให้สอดคล้อง

๓. เพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างพยาบาลและผู้พัฒนา

สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมกราฟ (Graph Hotels) กรุงเทพฯ เลขที่ ๑๘๘ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๒๐

กลุ่มเป้าหมาย

๑. พยาบาลสารสนเทศ หรือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศทางการพยาบาล และหรือของโรงพยาบาล

๒. พยาบาลผู้รับผิดชอบโครงการ หรือ งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน และหรือของโรงพยาบาล หรือ พยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานกับทีมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. พยาบาลผู้สนใจพัฒนาตนเองด้านสารสนเทศทางการแพทย์และพยาบาล

คุณสมบัติเบื้องต้น:

๑. มีประสบการณ์ทำงานด้านการพยาบาลอย่างน้อย ๒ ปี

๒. มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศทางการพยาบาล และหรือของโรงพยาบาล

๓. สามารถเข้าร่วมอบรมได้ตลอดระยะเวลาโครงการ

๔. ความรู้และความเข้าใจพื้นฐานที่จำเป็น

๔.๑. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพยาบาล กระบวนการพยาบาล (Nursing Process) และการบันทึกทางการพยาบาล

๔.๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)และการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน

หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้จะให้ผู้อบรมเข้าใจอย่างครบถ้วนเกี่ยวกับกระบวนการสำคัญในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการของผู้ใช้ และแปลงเป็นโซลูชันการออกแบบที่มีประสิทธิภาพและนวัตกรรม ผู้อบรมจะได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ในการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย การประยุกต์ใช้วิธีการวิเคราะห์ที่เหมาะสม และการสร้างข้อกำหนดการออกแบบที่ชัดเจนและกระชับ หลักสูตรนี้จะเน้นความสำคัญของหลักการออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลางและวิธีการพัฒนาที่ทำซ้ำได้

โครงร่างหลักสูตร ระยะเวลา ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐)

๑. Requirement Analysis

๑.๑. Apply various analysis methods, such as SWOT analysis, use case diagrams.

๑.๒. Identify and resolve conflicts and ambiguities in requirements.

๑.๓. Prioritize requirements based on value, risk, and feasibility.

๑.๔. Create a comprehensive requirements document.

๒. Design Solution:

๒.๑. Apply user-centered design principles to create innovative and user-friendly solutions.

๒.๒. Develop prototypes and mockups to visualize and test design concepts.

๒.๓. Conduct usability testing and gather user feedback.

๒.๔. Iterate on design solutions based on user feedback and project constraints.

๒.๕. Document design decisions and rationale.

วิทยากร

อ.ปิยะ ชิวชรัตน์

- Consulting Manager & General Manager of Pholsiri Consults & Services LTD.
- IT/Business Consultant and Instructor for IT Service Management based on ISO 20000
- Instructor for ITIL Foundation and ITIL Intermediate
- Instructor for Project Management based on PMP and PRINCE2
- ▪ Instructor for IT Risk Management

ค่าลงทะเบียน

๑๐,๐๐๐.- บาท/ คน (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

วันที่ฝึกอบรม

วันจันทร์ที่ ๑๒ – วันพุธที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๙ (๓ วัน)

เปิดรับลงทะเบียน

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป (รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน ๓๐ คน)

ติดต่อ สมาคมเวชสารสนเทศไทย โทรศัพท์ ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๒.๖. ผู้เข้าร่วมสามารถวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๗. ผู้เข้าร่วมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมความต้องการได้อย่างเหมาะสม

Agenda

หลักสูตร Business Analysis ฉบับสมบูรณ์

1. การสำรวจและรวบรวมความต้องการ (Requirement Elicitation)
   1.1. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)
   1.2. กระบวนการและเทคนิคการสำรวจความต้องการ (Elicitation Process & Techniques)
   1.3. **Workshop #1** – ฝึกปฏิบัติการสำรวจความต้องการ (Requirement Elicitation)
   1.4. การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการสำรวจ – ความต้องการ เป้าหมาย และข้อจำกัด (Analyze the Elicitation Results – Needs, Goals, Constraints)
2. การวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis)
   2.1. การประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เพื่อสร้าง User Story และ Use Case (Apply Analysis Method to Create User Story & Use Case/Scenario)
   2.2. การระบุความขัดแย้งและความคลุมเครือในความต้องการ (Identify Conflicts & Ambiguities in Requirement)
   2.3. **Workshop #2** – สร้างร่างเอกสารความต้องการ (Create Draft Requirement Document)
   2.4. การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ (Prioritizing Requirements)
   2.5. การสรุปและจัดทำเอกสารความต้องการ (Requirement Summarization/Requirement Document)
   2.6. **Workshop #3**– ฝึกจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ (Prioritize Requirement)
3. การออกแบบโซลูชัน (Design Solution)
   3.1. หลักการออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centered Design Principles)
   3.2. การสร้าง Workflow และ Prototype เพื่อนำเสนอแนวคิดการออกแบบ (Create Workflow/Prototype to Visualize Design Concepts)
   3.3. **Workshop #4** – ออกแบบโซลูชันและนำเสนอด้วยภาพ (Design Solution – Visualize)
   3.4. การรับฟีดแบ็กจากผู้ใช้เกี่ยวกับ Prototype (Gather User's Feedback on Prototype)
   3.5. การปรับปรุงการออกแบบตามฟีดแบ็กและข้อจำกัดของโครงการ (Iterate on Design Solutions Based on User Feedback and Project Constraints)
   3.6. การบันทึกการตัดสินใจในการออกแบบและข้อจำกัด (Document Design Decision & Constraint)
   3.7. Workshop #5 – เวิร์คชอปรับฟีดแบ็ก (Feedback Workshop)
   3.8. Workshop #6 – Practice, Practice, Practice