คู่มือสำหรับประชาชน: การรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย(กรณีรายใหม่และกรณีรายต่ออายุ)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง

กระทรวง:กระทรวงสาธารณสุข

---

1. **ชื่อกระบวนงาน**:การรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย(กรณีรายใหม่และกรณีรายต่ออายุ)
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน**:สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
3. **ประเภทของงานบริการ**:กระบวนงานบริการที่ต่อเนื่องจากหน่วยงานอื่น
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ**:อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง**:
   1) *ประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องกำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยมาตรฐานของสถานที่การบริการผู้ให้บริการหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานสำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยตามพระราชบัญญัติสถานบริการพ.ศ.*2509 *พ.ศ*. 2551
6. **ระดับผลกระทบ**: บริการทั่วไป
7. **พื้นที่ให้บริการ**: ส่วนกลาง, ส่วนภูมิภาค
8. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องกำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยมาตรฐานของสถานที่การบริการผู้ให้บริการหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานสำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยตามพระราชบัญญัติสถานบริการพ.ศ.2509 พ.ศ.2551

   ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 130วันทำการ
9. **ข้อมูลสถิติ**

   จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน13

   จำนวนคำขอที่มากที่สุด 20

   จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 5
10. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย(กรณีรายใหม่และกรณีรายต่ออายุ)สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
11. **ช่องทางการให้บริการ**
    1) ***สถานที่ให้บริการ****ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จจังหวัดตรัง* (One Stop Service Center: OSSC) *สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง*

       ที่อยู่: *ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จจังหวัดตรัง* (One Stop Service Center: OSSC)

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
ชั้น 1 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง
181 *หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านควนอำเภอเมืองจังหวัดตรัง* 92000
/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ *เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา* 08:30 - 16:30 *น. (มีพักเที่ยง)*
หมายเหตุ (-)

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. การนับระยะเวลาดำเนินการรวม 130 วันทำการให้นับจากวันที่หน่วยงานประทับตราลงรับเอกสารการขอใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพทางไปรษณีย์โดยเอกสารหลักฐานต้องครบถ้วนถูกต้องหากมีการแก้ไขเอกสารต้องนับวันหลังจากหน่วยงานได้รับเอกสารแก้ไขครบถ้วนแล้วทั้งนี้ยกเว้นกรณีที่เกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆไม่ว่าจะเกิดจากภัยธรรมชาติอุบัติเหตุหรือการมุ่งร้ายต่อองค์กรเช่นอุทกภัยอัคคีภัยการก่อการประท้วงการก่อการจลาจลการก่อวินาศกรรมเป็นต้น

2.ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารไม่ครบถ้วนและ/หรือมี/ความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นต้นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติมโดยผู้รับบริการจะต้องดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้รับบริการละทิ้งคำขอ

หมายเหตุ

1.ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้วและแจ้งผลการพิจารณาภายใน 7 วันนับแต่วันพิจารณาแล้วเสร็จ

2.ไม่นับระยะเวลาการให้บริการกรณีที่คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการมีการเลื่อนการประชุม

3. กรณีมีการมอบอำนาจผู้รับมอบอำนาจสามารถลงนามแทนผู้มอบอำนาจในบันทึกให้แก้ไขของหน่วยงานได้(บันทึกสองฝ่าย)

4.กรณีคุณสมบัติคำขอและเอกสารครบถ้วนถูกต้องเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับคำร้องและมอบใบตอบรับให้แก่ผู้ประกอบการกรณีคุณสมบัติคำขอและเอกสารไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้องเจ้าหน้าที่ชี้แจงและแจ้งผู้ประกอบการพร้อมคืนเอกสารเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมและนำมายื่นใหม่ภายหลัง

5. ระยะเวลาให้บริการเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1. ผู้ประกอบการยื่นแบบคำร้องขอรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร 3. ศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพส่งเรื่องให้กลุ่มงานผู้รับผิดชอบ 4. เมื่อได้รับเอกสารจาก	30 วันทำการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ศูนย์บริการธุรกิจบริการสุขภาพเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของหลักฐานเอกสารอีกครั้งก่อนก่อนตรวจประเมินสถานที่จริง			
2)	การพิจารณา	1.คณะอนุกรรมการตรวจและประเมินมาตรฐานสถานประกอบการระดับอำเภอทำการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการและคณะกรรมการตรวจและประเมินมาตรฐานสถานประกอบการระดับจังหวัดเพื่อพิจารณาให้การรับรอง 2. ในกรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่เข้าเกณฑ์หรือไม่ผ่านเกณฑ์คณะอนุกรรมการตรวจและประเมินฯให้คำแนะนำเพื่อให้สถานประกอบการดังกล่าวปรับปรุงแก้ไขและหากแก้ไข	90 วันทำการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		เรียบร้อยแล้ว คณะอนุกรรมการตรวจและประเมินฯตรวจสอบรายละเอียดการแก้ไข จากนั้นสรุปผลการตรวจ จัดทำรายงานเตรียมเสนอคณะกรรมการฯ			
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	1. ผู้มีอำนาจลงนามในใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 2. เลขานุการคณะกรรมการแจ้งผลการพิจารณาให้ 5 หน่วยงานทราบและนัดหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการรับใบรับรองและเครื่องหมายสัญลักษณ์“มาตรฐานสบส”	10 วันทำการ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 130 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
2)	ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)

15.2) **เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบคำร้องขอใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย (ยื่นใหม่) สสธ-1 หรือ (ต่ออายุ) สสธ-2	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1	0	ฉบับ	-
2)	แบบแปลนหรือแผนผังการให้บริการในสถานประกอบการ	-	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
3)	แผนที่แสดงบริเวณที่ตั้งสถานประกอบการ	-	1	0	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
4)	หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริคนธ์สนธิพร้อมบัญชีผู้ถือหุ้น	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	วัตถุประสงค์และผู้มีอำนาจลงชื่อแทนนิติบุคคลผู้ร้องขอ (กรณียื่นในนามนิติบุคคล)					
5)	หนังสือยินยอมของเจ้าของอาคารหรือสถานที่ตั้งสถานประกอบการ (ในกรณีที่ผู้ร้องขอใบรับรองมาตรฐานไม่ใช่เจ้าของอาคารหรือสถานที่ตั้งสถานประกอบการ) หรือ - สำเนาสัญญาเช่า - สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้านผู้ให้เช่า - สำเนาทะเบียนบ้านที่ตั้งสถานประกอบการ	-	0	1	ฉบับ	(ผู้ประกอบการเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง)
6)	ใบรับรองความรู้ความสามารถ	สำนักงานปลัดกระทรวง	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	ของผู้ดำเนินการและใบวุฒิด้านการนวดของผู้บริการทุกคน	สาธารณสุข				
7)	สำเนาทะเบียนบ้านผู้ประกอบการผู้ดำเนินการสปาและผู้ให้บริการ	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
8)	แบบแจ้งความจำนงเป็นผู้ดำเนินการสปาณสถานประกอบการนั้น (กรณีขอใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	1	0	ฉบับ	-
9)	ใบรับรองแพทย์ของผู้ประกอบการผู้ดำเนินการสปาผู้ให้บริการทุกคน	-	1	0	ฉบับ	-
10)	ใบอนุญาตการใช้อาคารซึ่งออกโดยโยธาธิการเขต (ถ้ามี)	-	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
11)	ภาพถ่ายสถาน	-	1	0	ฉบับ	(รายละเอียดต่างๆ

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	ประกอบการโดยรายละเอียดดังนี้ 1.อาคารภายนอกและที่มองเห็นป้ายชื่อสถานประกอบการ 2. ทางเข้าและบริเวณต้อนรับ 3. ห้องผลัดเปลี่ยนเสื้อผ้าชาย-หญิง /ตู้เก็บเสื้อผ้าหรือทรัพย์สินของมีค่า 4.ห้องบริการทุกห้องตามรายการบริการ (แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์บริการภายใน) 5. ห้องน้ำ-ห้องส้วมแยกส่วนชายหญิง 6.อ่างล้างมือ 7.ห้องหรือบริเวณเตรียมผลิตภัณฑ์สำหรับให้บริการ 8.ห้องอบไอน้ำอบความร้อนอ่าง					ข้อละ 1 ภาพ)

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	น้ำวนบ่อน้ำร้อน บ่อน้ำเย็น 9.ห้องเก็บวัสดุอุปกรณ์ 10.บริเวณซักล้าง 11.บริเวณกำจัดขยะและน้ำเสีย 12.ห้องพักพนักงาน					
12)	ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
13)	กรณีที่สถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวยที่ขอต่ออายุใบรับรองมาตรฐานฯไม่ต้องยื่นเอกสารใหม่ยกเว้นมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมให้ยื่นเอกสารเพิ่มเติมดังนี้ 1. การเพิ่มพื้นที่ให้บริการ 2. การเพิ่มรายการ	-	1	0	ฉบับ	(- ผู้ประกอบการเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง ยกเว้นแบบแสดงความจำนงเป็นผู้ดำเนินการสปา -กรณีมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมให้ยื่นเอกสารเพิ่มเติมดังนี้ 1. การเพิ่มพื้นที่ให้บริการฉบับจริง 1 ฉบับ 2. การเพิ่ม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
	ให้บริการ 3. สัญญาเช่า (กรณีสัญญาเช่าเดิมหมดอายุ) 4. กรณีเปลี่ยนผู้ดำเนินการสปาให้แนบใบรับรองความรู้ความสามารถผู้ดำเนินการสปา ,บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน, แบบแสดงความจำนงเป็นผู้ดำเนินการสปา 5. กรณีเปลี่ยนหรือเพิ่มพนักงานให้บริการให้แนบใบวุฒิ,บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน6. รูปถ่ายสถานประกอบการที่เปลี่ยนแปลง					รายการให้บริการฉบับจริง 1 ฉบับ 3. สัญญาเช่า (กรณีสัญญาเช่าเดิมหมดอายุ) สำเนา 1 ฉบับ 4. กรณีเปลี่ยนผู้ดำเนินการสปาให้แนบใบรับรองความรู้ความสามารถผู้ดำเนินการสปา ,บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน,แบบแสดงความจำนงเป็นผู้ดำเนินการสปาสำเนา 1 ชุด 5. กรณีเปลี่ยนหรือเพิ่มพนักงานให้บริการให้แนบใบวุฒิ,บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน สำเนา 1 ชุด 6. รูปถ่ายสถานประกอบการที่เปลี่ยนแปลงฉบับจริง 1 ฉบับ 7. อื่นๆกรณีมีการ

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
						มอบอำนาจผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงเอกสารหลักฐานการมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมายฉบับจริง 1 ฉบับ)

16. **ค่าธรรมเนียม**

1) **ไม่มีค่าธรรมเนียม**

ค่าธรรมเนียม0 บาท

หมายเหตุ -

17. **ช่องทางการร้องเรียน**

1) **ช่องทางการร้องเรียน**ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จจังหวัดตรัง (One Stop Service Center: OSSC) ชั้น 1 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรังกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข 181 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านควนอำเภอเมืองจังหวัดตรัง 92000 โทรศัพท์/โทรสาร 0 7520 5625

หมายเหตุ-

18. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

1) 1. แบบคำร้องขอใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย (ยื่นใหม่) (แบบฟอร์มที่ 1)

-

2) 2. แบบคำร้องขอใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย (ต่ออายุ) (แบบฟอร์มที่ 2)

-

19. **หมายเหตุ**

-

วันที่พิมพ์	18/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรัง สสจ.สธ.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-